pôle formation santé

Fiche programme



Développer les activités génératrices de chiffre d’affaires (AGCA) et de marge à l’officine : Décider, mettre en place, piloter

Financements ✔ FIF-PL ✔ Hors financement ✔ OPCO EP

Durée
7 heures

Modalité
Classe virtuelle

Public & pré-requis

Pharmacien d'officine titulaire ou adjoint et préparateur en pharmacie
Pas de prérequis

Face aux tensions économiques et réglementaires croissantes, l’officine doit repenser son modèle pour sécuriser sa rentabilité sans compromettre la qualité de l’acte pharmaceutique.
Cette formation vous guide pour identifier, structurer et piloter des activités génératrices de chiffre d’affaires et de marge, en conformité avec le cadre légal et déontologique.
Analyse économique simplifiée, organisation opérationnelle et outils concrets : repartez avec un plan d’action immédiatement applicable.
7 heures pour décider, déployer et piloter efficacement votre stratégie officinale.

Les objectifs

-Distinguer CA, marge, rentabilité et identifier les erreurs fréquentes de pilotage “au CA”.

Fiche programme

-Cartographier les principales familles d'AGCA (produits, univers, DM, services) et identifier celles adaptées à son officine.
-Prioriser 3 AGCA avec une grille de décision simple (potentiel / effort / temps / demande locale).
-Structurer un parcours patient "conseil → solution → suivi" qui développe le panier de manière éthique et professionnelle.
-Déployer une AGCA via une SOP 1 page (déclencheur, rôle, organisation, traçabilité/facturation si service, suivi).
-Mettre en place un pilotage minimaliste avec 5 indicateurs clés et une routine de suivi.
-Construire un plan d'action 30-60-90 jours (jalons, ressources, responsabilités).

Les + du programme

-Formation pratique adaptée au terrain
-Formateur expert dans son domaine
-Travail de groupe sur des actions d'améliorations envisageables
-Analyse de situations concrètes

Les points clés du programme

-Différence entre chiffre d'affaires, marge et rentabilité à l'officine
-Identification des principaux leviers économiques en contexte officinal
-Cartographie des activités génératrices de chiffre d'affaires et de marge (produits, DM, services)
-Méthodes de priorisation des activités selon leur potentiel et leur faisabilité
-Organisation et structuration des activités dans le respect du cadre réglementaire
-Parcours patient et posture professionnelle au comptoir
-Standardisation des pratiques (procédures, rôles, traçabilité)
-Indicateurs clés de pilotage et routines de suivi
-Élaboration d'un plan d'actions opérationnel à court et moyen terme

Le formateur

pharmacien, formateur

Méthodes pédagogiques

Pour cette formation, nous vous proposons :
-D'identifier vos besoins de formation grâce au questionnaire sur la formation
-D'approfondir vos connaissances et de vous accompagner pour acquérir et développer des compétences à travers des activités individuelles sous forme d'apports vidéos-quiz-
-D'analyser vos pratiques professionnelles à travers des études de cas cliniques et de cas concrets issus de situations vécues minutés sollicitant les participants sur des réflexions individuelles.
-D'échanger entre vous et le formateur
-Des axes et des actions d'améliorations via des conseils et des fiches synthèses

Méthode d'évaluation

Sur la plateforme du PFS :
Pré/post test : cette méthode d'évaluation et de mesure des acquis théoriques sera employée avant et après votre formation. La correction s'effectuera en fin de formation avec correction du formateur. Ce, afin que vous puissiez, par comparaison, constater votre progression au niveau des connaissances acquises.
Bilan de fin de formation : L'analyse de la synthèse de vos bilans, réalisée par le Pôle Formation Santé, permettra

Fiche programme

d’évaluer votre satisfaction et procéder aux réajustements nécessaires de la formation.

Contacts

Pôle Formation Santé
Siège social - Site GREENOPOLIS - 16 rue Berjon - 69009 LYON
Espace Coural - 13 rue de Nazareth 34090 MONTPELLIER
Site de Bordeaux - 33320 EYSINES
Site de Paris - 91280 SAINT-PIERRE-DU-PERRAY
Tél. : 07 84 57 75 61
E-mail : s.junqua@poleformation-sante.fr
www.poleformation-sante.fr