

# L'IA au service de l'officine : Intégration et usages concrets au quotidien



## Financements

✓ DPC

✓ FIF-PL

✓ Hors financement



**Durée**  
7h



**Modalité**  
Présentiel

## Public & pré-requis

Pharmacien(ne)s titulaires  
Pharmacien(ne)s adjoints, salariés, remplaçants  
Prérequis : venir lors de la formation avec son ordinateur.

**L'intelligence artificielle transforme déjà le quotidien des officines. Apprenez à exploiter son potentiel pour gagner du temps, améliorer l'accompagnement des patients, renforcer l'efficacité de votre équipe et optimiser le pilotage de votre activité. Grâce à des cas pratiques concrets, découvrez comment créer des supports de communication, automatiser certaines tâches et produire des contenus professionnels tout en respectant les règles de confidentialité et de sécurité des données de santé. Une formation résolument opérationnelle pour passer de la découverte à l'action.**

### Les objectifs

- Identifier les usages pertinents de l'IA générative dans son officine
- Distinguer les usages autorisés, sensibles ou à proscrire
- Rédiger des consignes efficaces pour obtenir des résultats fiables
- Utiliser l'IA pour améliorer la communication avec les patients
- Produire des supports de prévention et de formation interne
- Utiliser l'IA pour faciliter le management et l'organisation de l'équipe
- Exploiter l'IA pour la veille réglementaire et le pilotage de l'activité

## Fiche programme

-Élaborer un plan d'action réaliste de mise en œuvre dans son officine

### Les + du programme

Formateur de qualités avec une grande expérience de la formation continue  
Experts dans le domaine avec de nombreux partages de situation à travers des cas d'usages  
Possibilité d'échange facilement pour réajuster  
Formation interactive

### Les points clés du programme

- Intelligence artificielle générative appliquée à l'exercice officinal.
- Cas d'usage concrets en communication patient et éducation à la santé.
- Création de fiches conseils, supports de prévention et documents professionnels.
- Management d'équipe assisté par l'IA et optimisation de l'organisation interne.
- Automatisation de certaines tâches administratives et documentaires.
- Techniques de prompting pour obtenir des résultats fiables et pertinents.
- Analyse critique des contenus générés par l'intelligence artificielle.
- Confidentialité, secret professionnel et protection des données de santé.
- Cybersécurité, RGPD et bonnes pratiques numériques en officine.
- Services numériques en santé et intégration de l'IA dans le parcours patient.
- Pilotage de l'activité, analyse de données et tableaux de bord.
- Outils, méthodes et plan d'action pour une mise en œuvre sécurisée en officine.

### Le formateur

Formateur spécialisé dans l'IA générative et dans l'exercice officinal

### Méthodes pédagogiques

Pour cette formation, nous vous proposons :

- D'identifier vos besoins de formation grâce au questionnaire sur la formation
- D'approfondir vos connaissances et de vous accompagner pour acquérir et développer des compétences à travers des activités individuelles sous forme d'apports vidéos-quiz-
- D'analyser vos pratiques professionnelles à travers des études de cas cliniques et de cas concrets issus de situations vécues minutés sollicitant les participants sur des réflexions individuelles.
- D'échanger entre vous et le formateur
- Des axes et des actions d'améliorations via des conseils et des fiches synthèses

### Méthode d'évaluation

Pré/post test : cette méthode d'évaluation et de mesure des acquis théoriques sera employée avant et après votre formation. La correction s'effectuera en fin de formation avec correction du formateur. Ce, afin que vous puissiez, par comparaison, constater votre progression au niveau des connaissances acquises.

Bilan de fin de formation : L'analyse de la synthèse de vos bilans, réalisée par le Pôle Formation Santé, permettra d'évaluer votre satisfaction et procéder aux réajustements nécessaires de la formation.



## Fiche programme

### Contacts

#### **Pôle Formation Santé**

Siège social - Site GREENOPOLIS - 16 rue Berjon - 69009 LYON

Espace Coural - 13 rue de Nazareth 34090 MONTPELLIER

Site de Bordeaux - 33320 EYSINES

Site de Paris - 91280 SAINT-PIERRE-DU-PERRAY

Tél. : **07 84 57 75 61**

E-mail : [s.junqua@poleformation-sante.fr](mailto:s.junqua@poleformation-sante.fr)

[www.poleformation-sante.fr](http://www.poleformation-sante.fr)